



СИЛАБУС
навчальної дисципліни
**«ОРГАНІЗАЦІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ
ПРИ АВІАЦІЙНИХ ПЕРЕВЕЗЕННЯХ»**



**Спеціальність: 076 «Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність»**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із переліку фахового вибору
Семестр	Весняний семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити ЄКТС, 90 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Предметом вивчення навчальної дисципліни є сучасні технології організації обслуговування пасажирів, обробки вантажів та пошти при авіаційних перевезеннях.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Метою викладання дисципліни є формування комплексу теоретичних знань і практичних навичок з організації обслуговування пасажирів, обробки вантажів та пошти при перевезеннях повітряним транспортом.
Чому можна навчитися (результати навчання)	При вивченні навчальної дисципліни «Організація обслуговування при авіаційних перевезеннях» студентів мають бути сформовані <u>такі предметні компетентності</u> : знати сутність та функції комерційної експлуатації повітряного транспорту, обслуговування пасажирів в аеропорту та на борту повітряного судна, організацію роботи вантажних терміналів, забезпечення безпеки при організації пасажирських та вантажних перевезень, правила перевезення пасажирів і багажу на внутрішніх і міжнародних лініях, а також основні положення по організації обслуговування пасажирів, обробки багажу в аеропортах і аеровокзалах з урахуванням сучасних вимог і міжнародних стандартів. Формування предметних компетентностей навчальної дисципліни має сприяти досягненню результатів навчання, передбачених освітньо-професійною програмою першого (бакалаврського) рівня.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Даний курс покликаний дати студентам теоретичні знання та практичні навички розуміння сутності та змісту ефективної організації обслуговування пасажирів, обробки вантажів та пошти при перевезеннях повітряним транспортом. Ці компетентності будуть в нагоді випускникам при подальшому працевлаштуванні у підприємницьких структурах авіаційного транспорту.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Сутність та зміст організації обслуговування на повітряному транспорті . Договірно-правові аспекти в організації обслуговування на повітряному транспорті. Складові організації обслуговування на повітряному транспорті. Визначення кон'юнктури ринку повітряних перевезень. Комерційна реклама, продаж авіаперевезень і бронювання місць. Організація чартерних перевезень. Організація обслуговування повітряного руху. Організація безпеки на повітряному транспорті.

	<p>Види занять: лекції, практичні, самостійна робота</p> <p>Методи навчання: <u>Традиційні методи:</u>– методи усного контролю: усне опитування; диспут (групова дискусія); моделювання та аналіз ситуаційних завдань; підготовка усних доповідей; колоквиум, диференційний залік; – методи письмового контролю: розв'язання тестових завдань, практичних завдань і задач; підготовка та захист рефератів за ініціативою студента; контрольні роботи. <u>Інноваційні методи:</u> ділові або рольові ігри; аналіз і захист кейсів; рейтингування освітніх досягнень студентів; онлайн навчання. <u>Методи самоконтролю:</u> самооцінка студента за питаннями для самоконтролю. Форми навчання: денна та заочна.</p>
Пререквізити	Загальні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти. Курс базується на знаннях дисципліни «Менеджмент».
Пореквізити	Курс є базою для вивчення таких дисциплін як: «Управління аеропортовим бізнесом», «Бізнес-адміністрування в авіації», «Організація хендлінгового бізнесу»
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коммерческая эксплуатация транспорта: методические указания для студ. з/ф спец. 7.050205 "Менеджмент внешнеэконом. деятельности предприятия"/ сост.: Н. Е. Полянская, Н. С. Шаповал, Л. Н. Кононова; М-во образов. Украины; КМУГА. – Киев, 1999. – 20 с. 2. Ложачевська О.М., Сидоренко К.В. Формування конкурентоспроможності виробничої інфраструктури міжнародних аеропортів: монографія. – Київ: ФОП Маслаков, 2019. – 250 с. 3. Система технологий в гражданской авиации: методические указания для студ. второго курса спец. 7.050106 "Учет и аудит"/ сост.: Н. С. Шаповал, Н. Е. Полянская; М-во образов. Украины; КМУГА. – Киев: б. и., 1998. – 14 с. 4. Матійчик М.П., Суворова Н.О. Засоби наземного забезпечення виконання авіаційних робіт: курс лекцій/ МОН України, Національний авіаційний університет. – Київ: НАУ, 2015. – 108 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	2 корпус, аудиторії теоретичного навчання (2.414, 2.218 та ін.) Обладнання: проектор, комп'ютери з доступом до Інтернету Програмне забезпечення: MDOffice
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	диференційований залік, тестування
Кафедра	Кафедра економіки та бізнес-технологій
Факультет	Факультет економіки та бізнес-адміністрування
Викладач(і)	 <p>Командровська Вероніка Євгенівна Посада: доцент Вчене звання: доцент Вчений ступінь: кандидат економічних наук Профайл викладача: http://www.lib.nau.edu.ua/naukpraci/teacher.php?id=10972</p>

	<p>Сторінка викладача на сайті кафедри: https://scholar.google.com/citations?user=3IR6HD0AAAAJ&hl=en Тел.: (044) 406-74-98 E-mail: veronika.komandrovska@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.419/1</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	<p>Авторський курс. Даний курс відіграє важливу роль у підготовці сучасних підприємців, що можуть працювати в сфері повітряного транспорту та відповідають сучасним умовам і нагальним потребам розвитку української економіки. Фахівці в даній сфері можуть ефективно працювати в сфері підприємницької діяльності в авіації.</p>
Лінк на дисципліну	http://feba.nau.edu.ua/ec-spec